



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA  
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE



**STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK  
ZA UZBUNJIVANJE STANOVNIŠTVA  
PUTEM SIRENA**

Na temelju članka 13. stavka 1. Zakona o sustavu civilne zaštite („Narodne novine“, broj 82/15, 118/18, 31/20, 20/21, 114/22), ministar unutarnjih poslova donosi Standardni operativni postupak za uzbunjivanje stanovništva putem sirena.

## 1. UVOD

(1) Ovim Standardnim operativnim postupkom za uzbunjivanje stanovništva (u daljnjem tekstu: SOP) uređuju se postupak i ovlasti za donošenje odluke i zahtjeva o uzbunjivanju stanovništva kao i postupak za emitiranje znaka za uzbunjivanje putem sirena te priopćenja za stanovništvo.

(2) Cilj ovoga SOP-a je osigurati učinkovito djelovanje svih sudionika uzbunjivanja stanovništva te postupanje županijskog centra 112 (u daljnjem tekstu: ŽC 112) i Operativnog centra civilne zaštite (u daljnjem tekstu: OCCZ) u korištenju jedinstvenog sustava za uzbunjivanje Republike Hrvatske radi skretanja pozornosti stanovništva na opasnost emitiranjem propisanih znakova za uzbunjivanje te pružanje pravodobnih i nužnih informacija o vrsti opasnosti i mjerama koje je potrebno poduzeti.

## 2. PODRUČJE PRIMJENE

(1) Sustav za uzbunjivanje stanovništva putem sirena koristi se kod prijetnji od poplava, požara, nuklearnih nesreća, nesreća koje uključuju opasne tvari, pucanja akumulacijskih brana, ratnih opasnosti i terorističkog djelovanja.

(2) Ovaj SOP izrađen je u skladu sa sljedećim propisima:

- Zakonom o sustavu civilne
- Uredbom o jedinstvenim znakovima za uzbunjivanje („Narodne novine“, broj 61/16)
- Pravilnikom o postupku uzbunjivanja stanovništva („Narodne novine“, broj 69/16)
- Pravilnikom o tehničkim zahtjevima sustava javnog uzbunjivanja stanovništva („Narodne novine“, 69/16)
- Pravilnikom o postupku ranog upozoravanja stanovništva („Narodne novine“, broj 91/23)

## 3. POSTUPAK UZBUNJIVANJA STANOVNIŠTVA PUTEM SIRENA

(1) Odluka o uzbunjivanju stanovništva (u daljnjem tekstu: odluka) donosi se na temelju:

- informacija ranog upozoravanja institucija iz javnog sektora u sklopu propisanog djelokruga u području meteorologije, hidrologije i obrane od poplava, ionizirajućeg zračenja, inspeksijskih službi i institucija koje provode znanstvena istraživanja
- informacija o neposrednoj opasnosti od nastanka nesreće koje prikupljaju

operateri postrojenja s opasnim tvarima, hidroakumulacija i motrilačko-dojavni vatrogasni sustavi

- informacija koje prikupljaju Ministarstvo obrane i Ministarstvo unutarnjih poslova
- informacija primljenih putem međunarodnih sustava za razmjenu informacija

(2) Kod prijetnji od poplava izazvanih izlivanjem kopnenih voda odluku donosi glavni rukovoditelj obrane od poplava ili osoba koju on ovlasti, u skladu s Državnim planom obrane od poplava i Glavnim provedbenim planom obrane od poplava.

(3) Kod prijetnji od požara velikih razmjera odluku donosi glavni vatrogasni zapovjednik Republike Hrvatske ili osoba koju on ovlasti.

(4) Kod prijetnji od vremenskih nepogoda odluku donosi ravnatelj Državnog hidrometeorološkog zavoda ili osoba koju on ovlasti.

(5) Kod prijetnji vojnim sredstvima odluka se donosi na način propisan člankom 8. Zakona o obrani, a Zapovjedno operativno središte Glavnog stožera Oružanih snaga Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: ZOS GS OSRH) ju dostavlja OCCZ-u.

(6) Kod neposredne prijetnje od terorističkih djelovanja ili drugih sigurnosnih razloga većeg opsega odluku donosi glavni ravnatelj policije ili osoba koju on ovlasti.

(7) Na temelju civilno-vojne suradnje u sklopu NATO saveza, a u vezi s obranom od napada balističkim projektilima, informaciju o potrebi uzbunjivanja stanovništva državama članicama daje Euro-atlantski centar za koordinaciju odgovora na katastrofu (EADRCC - Euro-Atlantic Disaster Response Coordination Centre).

(8) U slučaju ugroženosti područja Republike Hrvatske ispaljenim balističkim projektilima, OCCZ dobiva informaciju izravno od EADRCC-a. OCCZ po primitku informacije bez odgode o tome najprije obavještava ravnatelja Ravnateljstva civilne zaštite, ZOS GS OSRH te dalje postupa sukladno poglavlju 6. ovoga SOP-a.

(9) Pravne osobe – operateri koje su temeljem članka 3. stavka 2. Pravilnika o postupku uzbunjivanja stanovništva dužne uspostaviti i održavati sustav uzbunjivanja u perimetru stvarnih rizika za građane i pravne osobe koje imaju vlastite sirene ili sustave za uzbunjivanje, samostalno provode uzbunjivanje stanovništva te o tome obavještavaju ŽC 112 i dostavljaju mu priopćenje za stanovništvo.

(10) U slučaju prijetnji koje nisu definirane ovim Poglavljem odluku donosi ravnatelj Ravnateljstva civilne zaštite ili osoba koju on ovlasti.

(11) Zahtjev za uzbunjivanjem stanovništva (u daljnjem tekstu: zahtjev), u slučaju izvanrednog događaja na području županije, grada ili općine, može podnijeti načelnik stožera civilne zaštite jedinice lokalne ili regionalne (područne) samouprave zahvaćene izvanrednim događajem ili osoba koju on ovlasti.

(12) Zahtjev se dostavlja nadležnom ŽC 112, koji dalje postupa u skladu s poglavljem 6. stavicama 3., 4., 5., 6. i 7. ovog SOP-a.

## 4. IZRADA I DOSTAVLJANJE ODLUKE

(1) Donositelj odluke dostavlja odluku OCCZ-u u elektroničkom obliku na obrascu koji je propisan Prilogom 1.

(2) O dostavljenoj odluci donositelj odluke obavezan je obavijestiti OCCZ i telefonskim pozivom, radi mogućnosti snimanja poziva ili radio vezom sustava civilne zaštite, na broj telefona koji je Ravnateljstvo civilne zaštite obvezno dostaviti svim donositeljima odluka iz poglavlja 3. ovog SOP-a.

(3) U slučaju nemogućnosti dostave odluke u elektroničkom obliku, donositelj odluke može sadržaj odluke prenijeti usmeno pozivom na broj 112 ili na broj koji je Ravnateljstvo civilne zaštite dostavilo u skladu sa stavkom 2. ovog Poglavlja, radi mogućnosti snimanja poziva ili radio vezom sustava civilne zaštite.

(4) Ako je odluka predana na način iz stavka 3. ovog Poglavlja, odluka u pisanom obliku dostavlja se OCCZ-u naknadno, čim se steknu uvjeti za njezinu dostavu.

(5) Odluka koja se dostavlja OCCZ-u sadrži sljedeće podatke:

- ime i prezime i funkciju osobe ili naziv institucije koje donosi odluku
- datum i vrijeme donošenja odluke
- znak opasnosti koji se oglašava
- uzrok opasnosti
- područje za koje se oglašava opasnost (naselje, općina, grad, županija)
- tekst priopćenja za stanovništvo

## 5. IZRADA I DOSTAVLJANJE ZAHTJEVA

(1) Zahtjev se dostavlja ŽC 112 u elektroničkom obliku na obrascu koji je propisan Prilogom 2.

(2) O dostavljenom zahtjevu podnositelj zahtjeva obavezan je obavijestiti ŽC 112 i telefonskim pozivom, radi mogućnosti snimanja poziva ili radio vezom sustava civilne zaštite.

(3) U slučaju nemogućnosti dostave zahtjeva u elektroničkom obliku, podnositelj zahtjeva može sadržaj zahtjeva prenijeti usmeno pozivom na broj 112.

(4) Ako je zahtjev predan na način iz stavka 3. ovog Poglavlja, zahtjev u pisanom obliku dostavlja se ŽC 112, naknadno, čim se steknu uvjeti za njegovu dostavu.

(5) Zahtjev koji se dostavlja županijskom centru 112 sadrži sljedeće podatke:

- ime i prezime i funkciju osobe ili naziv institucije/tijela koje podnosi zahtjev
- datum i vrijeme donošenja zahtjeva
- znak opasnosti koji se oglašava
- uzrok opasnosti
- područje za koje se oglašava opasnost (naselje, općina, grad, županija)

- tekst priopćenja za stanovništvo

## 6. KOMUNIKACIJSKI POSTUPCI OCCZ-A I ŽC 112

(1) OCCZ od donositelja odluke izravno zaprima potpisanu odluku na obrascu propisanom Prilogom 1. i telefonsku obavijest o dostavi odluke te istu dostavlja nadležnom ŽC 112.

(2) Kad OCCZ zaprimi odluku u usmenom obliku, službenik OCCZ-a popunjava obrazac odluke propisane Prilogom 1. u skladu s traženjem donositelja odluke i istu dostavlja nadležnom ŽC 112 na provedbu.

(3) Zaprimljeni zahtjev ŽC 112 odmah prosljeđuje OCCZ-u koji sa zahtjevom upoznaju ravnatelja Ravnateljstva civilne zaštite ili osobu koju je on ovlastio za donošenje odluke o provođenju uzbunjivanja stanovništva.

(4) Kad ŽC 112 zaprimi zahtjev u usmenom obliku, službenik ŽC 112 popunjava obrazac zahtjeva propisanog Prilogom 2. u skladu s traženjem podnositelja zahtjeva.

(5) Nakon davanja odobrenja ravnatelja Ravnateljstva civilne zaštite ili osobe koju je on ovlastio za donošenje odluke, OCCZ dostavlja odluku nadležnom ŽC 112 koji provodi uzbunjivanje stanovništva u skladu sa stavicama 6. i 7. ovog Poglavlja.

(6) ŽC 112 u provedbi uzbunjivanja sirenama postupa na sljedeći način:

- sustavom javnog uzbunjivanja emitira odgovarajući znak za uzbunjivanje
- emitira priopćenje za stanovništvo putem elektroničkih sirena
- nalaže oglašavanje odgovarajućeg znaka za uzbunjivanje pravnim osobama koje imaju sirene ili sustave za uzbunjivanje, a nisu uvezane u sustav za daljinsko upravljanje sirenama iz ŽC 112

(7) ŽC 112 u skladu s utvrđenim načinima komunikacije šalje priopćenje za stanovništvo:

- OCCZ
- operativno-komunikacijskim centrima hitnih službi
- stožeru civilne zaštite na ugroženom području
- izvršnom tijelu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave na ugroženom području
- pravnoj osobi koja posjeduje vlastiti sustav uzbunjivanja
- vlasnicima ili korisnicima objekata koji su obvezni uspostaviti interni sustav za uzbunjivanje i obavješćivanje
- elektroničkim medijima prema popisu koji je sastavni dio planova civilne zaštite županija i Grada Zagreba

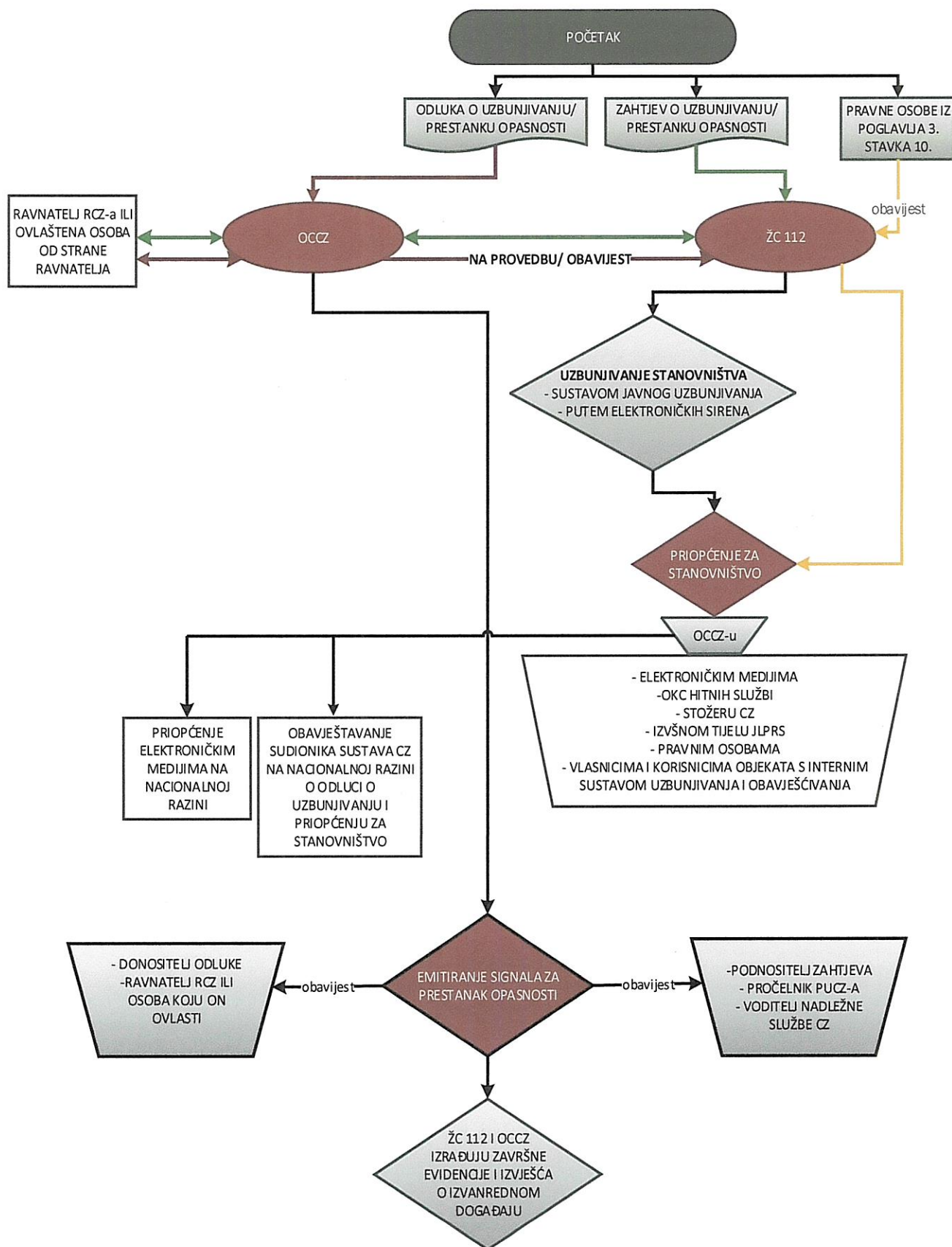
(8) OCCZ izvršava sljedeće zadaće:

- dostavlja priopćenje elektroničkim medijima ako je potrebno priopćenje emitirati na nacionalnoj razini i
- obavještava sudionike u sustavu civilne zaštite na nacionalnoj razini o odluci o uzbunjivanju i priopćenju za stanovništvo, u skladu s utvrđenim načinima komunikacije

## 7. IZVJEŠĆIVANJE

- (1) ŽC 112 na čijem je području provedeno uzbunjivanje stanovništva, odmah obavještava OCCZ o provedenom uzbunjivanju stanovništva koji, zatim, izvještuje donositelja odluke te ravnatelja Ravnateljstva civilne zaštite ili osobu koju on ovlasti.
- (2) ŽC 112 na čijem je području provedeno uzbunjivanje stanovništva, odmah obavještava podnositelja zahtjeva, pročelnika Područnog ureda civilne zaštite i voditelja nadležne Službe civilne zaštite.
- (3) Po prestanku opasnosti za stanovništvo donositelj odluke obvezan je OCCZ-u dostaviti informaciju o prestanku opasnosti koji, zatim, obavještava nadležni ŽC 112.
- (4) Po prestanku opasnosti za stanovništvo podnositelj zahtjeva obvezan je ŽC 112 dostaviti informaciju o prestanku opasnosti koji, zatim, obavještava OCCZ.
- (5) OCCZ i ŽC 112 će po prijemu informacije o prestanku opasnosti dati priopćenje za stanovništvo o prestanku opasnosti istim komunikacijskim postupkom kako je opasnost i oglašena.
- (6) OCCZ i ŽC 112 vode evidenciju i izrađuju izvješća u vezi s izvanrednim događajem.

## 7.1. Komunikacijski put u uzbunjivanju stanovništva



## 8. EVIDENCIJA

- (1) ŽC 112 vodi i ažurira evidenciju kontakata sudionika ovoga SOP-a na lokalnoj i područnoj razini.
- (2) OCCZ vodi i ažurira evidenciju kontakata sudionika ovoga SOP-a na državnoj i međunarodnoj razini.

## 9. ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) ŽC 112 i OCCZ, u okviru svojih nadležnosti, obvezni su u roku od 30 dana od stupanja na snagu ovog SOP-a ažurirati evidenciju kontakata.
- (2) Prilog 1. i 2. tiskani su uz ovaj SOP i čine njegov sastavni dio.
- (3) Danom stupanja na snagu ovog SOP-a prestaje važiti SOP za uzbunjivanje stanovništva KLASA: 811-01/17-03/01, URBROJ: 543-01-08-01-17-5 od 12. rujna 2017.
- (4) Ovaj SOP stupa na snagu danom donošenja.

**KLASA: 246-02/24-02/5**  
**URBROJ: 511-01-336-24-12**  
**Zagreb, 10. prosinca 2024.**

  
**POTPREDSJEDNIK VLADE I  
MINISTAR**  
**dr.sc. Davor Božinović**  




Donositelj odluke (institucija)	
Donositelj odluke (ime i prezime, funkcija)	
KLASA	
URBROJ	
Datum donošenja odluke	
Vrijeme donošenja odluke	

- OPERATIVNI CENTAR CIVILNE ZAŠTITE

## ODLUKA O UZBUNJIVANJU STANOVNIŠTVA

1. OGLASITI ZNAK (zaokružiti):

- \* UPOZORENJE NA NADOLAZEĆU OPASNOST
- \* NEPOSREDNA OPASNOST
- \* PRESTANAK OPASNOSTI
- \* VATROGASNA UZBUNA

2. VRSTA OPASNOSTI:

---

3. PODRUČJE ZA KOJE SE OGLAŠAVA OPASNOST:

---

4. TEKST PRIOPĆENJA ZA STANOVNIŠTVO:

---



---



---

Potpis ovlaštene osobe

M. P.

---

Dostaviti na znanje:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Podnositelj zahtjeva (institucija/tijelo)	
Ime i prezime te funkcija osobe koja podnosi zahtjev	
KLASA	
URBROJ	
Datum podnošenja zahtjeva	
Vrijeme podnošenja zahtjeva	

- ŽUPANIJSKI CENTAR 112

### ZAHTJEV ZA UZBUNJIVANJE STANOVNIŠTVA

1. OGLASITI ZNAK (zaokružiti):

- \* UPOZORENJE NA NADOLAZEĆU OPASNOST
- \* NEPOSREDNA OPASNOST
- \* PRESTANAK OPASNOSTI
- \* VATROGASNA UZBUNA

2. UZROK OPASNOSTI:

---

3. PODRUČJE ZA KOJE SE OGLAŠAVA OPASNOST:

---

4. TEKST PRIOPĆENJA ZA STANOVNIŠTVO:

---

---

Potpis ovlaštene osobe

M. P.

---

**OGLAŠAVANJE OPASNOSTI ODOBRAVA**

Ravnatelj Ravnateljstva civilne zaštite

dr.sc. Damir Trut